Continue

Windows 10 dispose d’une application Get Help intégrée qui offrira des solutions aux problèmes et vous mettra même en contact avec une personne d’assistance humaine. Ce n’est qu’une des options de support intégrées pratiques de Windows 10. Utilisez l’application «Obtenir de l’aide» Windows 10 comprend une application Obtenir de l’aide qui peut fournir des solutions à de nombreux problèmes. Vous le trouverez dans votre menu Démarrer. Cliquez sur le bouton Démarrer, tapez «Obtenir de l’aide», puis cliquez sur le raccourci «Obtenir de l’aide» qui apparaît ou appuyez sur Entrée. Vous pouvez également faire défiler la liste des applications sur le côté gauche du menu Démarrer et cliquer sur le raccourci «Obtenir de l’aide». Par défaut, cela vous connecte à un «agent virtuel». Tapez ce avec quoi vous voulez de l’aide et il essaiera de vous trouver des informations. Vous pouvez également ignorer cette partie et taper quelque chose comme «parler à un humain» pour entrer en contact avec un technicien de support Microsoft. Appuyez sur F1 pour obtenir de l’aide dans de nombreuses applications La touche F1 est le moyen traditionnel d’obtenir de l’aide. Si vous avez le focus sur le bureau Windows et appuyez sur la touche « F1 », Windows effectuera une recherche Bing pour « comment obtenir de l’aide dans Windows 10. » Ce n’est pas très utile, mais la touche F1 peut toujours être utile dans de nombreuses autres applications. Par exemple, appuyer sur F1 dans Chrome ouvrira le site d’assistance Chrome de Google. Appuyez sur F1 dans Microsoft Office pour ouvrir le site de support Microsoft Office. Essayez-le dans n’importe quelle application que vous utilisez. Rechercher des paramètres avec le menu Démarrer Nous vous recommandons d’utiliser la fonction de recherche du menu Démarrer si vous recherchez un paramètre ou une application en particulier. Supposons que vous deviez vous connecter à un VPN: il vous suffit d’appuyer sur la touche Windows de votre clavier ou de cliquer sur le bouton Démarrer et de taper «vpn». Vous verrez une variété d’options VPN dans Windows. Essayez les dépanneurs intégrés Si vous rencontrez un problème, les outils de dépannage intégrés de Windows 10 peuvent vous aider. Pour les trouver, accédez à Paramètres> Mise à jour et sécurité> Dépanner. Ou recherchez « Dépanner » dans le menu Démarrer et sélectionnez « Dépanner les paramètres ». Windows peut vous recommander d’exécuter certains outils de dépannage ici, en fonction de votre système. Cependant, vous pouvez également faire défiler la liste et cliquer sur un outil de dépannage pertinent. Par exemple, si vous rencontrez des problèmes d’impression, faites défiler vers le bas puis cliquez sur l’utilitaire de résolution des problèmes «Imprimante». Windows 10 essaiera de trouver automatiquement les problèmes susceptibles de provoquer des problèmes d’impression et de les résoudre pour vous. Rechercher sur le Web Le Web regorge de solutions aux problèmes – à la fois ici sur How-To Geek et sur d’autres sites Web. Dirigez-vous simplement vers un moteur de recherche comme Google ou Bing dans votre navigateur Web et recherchez votre problème pour trouver plus d’informations. Soyez précis: si vous voyez un message ou un code d’erreur spécifique, recherchez-le. Tirez parti des sites Web de support de Microsoft Le site Web de support de Microsoft peut également être utile. Tu peux rechercher le support Microsoft site Web pour des solutions à de nombreux problèmes. D’autres solutions peuvent être trouvées sur le Forum de discussion de la communauté Microsoft. Vous pouvez effectuer une recherche dans la communauté pour trouver des questions et des réponses que d’autres personnes ont publiées. Vous pouvez également cliquer sur «Poser une question» en haut de la page si vous êtes connecté pour poser votre question et espérer une réponse utile d’un membre de la communauté. Cependant, il ne s’agit là que d’une option: de nombreuses solutions aux problèmes de Windows, en particulier les problèmes liés aux logiciels tiers, se trouvent sur d’autres sites Web. Une recherche Web plus large sera souvent l’idée la plus intelligente. Trouvez quelques conseils utiles Si vous recherchez simplement des conseils utiles sur l’utilisation de Windows 10 et des informations sur les nouvelles fonctionnalités des mises à jour récentes, essayez l’application Astuces incluse. Ouvrez le menu Démarrer, recherchez «Astuces» et cliquez sur le raccourci «Astuces» pour l’ouvrir. Vous pouvez également faire défiler la liste sur le côté gauche du menu Démarrer et cliquer sur «Conseils» pour le lancer. Si vous n’aimez pas que la touche F1 recherche de l’aide sur Bing, vous pouvez la désactiver en remappant votre touche F1 pour qu’elle fonctionne comme une autre touche. C’est le seul moyen que nous avons trouvé pour désactiver cela. Ce n’est pas la meilleure solution – cela empêchera la touche F1 de fonctionner comme une touche F1 dans toutes les applications de votre système. Avant » Windows » Comment obtenir de l'aide dans Windows 10 rapidement et facilementSi vous êtes un utilisateur de Windows 10 Si vous rencontrez un problème que vous ne savez pas comment résoudre, vous êtes au bon endroit. Microsoft propose plusieurs moyens d'obtenir de l'aide, directement sur le système et via le support en ligne. Heureusement, il existe de nombreuses façons d'obtenir de l'aide. outils et les méthodes que vous pouvez utiliser pour trouver solutions à tout inconvénient.Dans cet article, nous allons vous expliquer étape par étape comment vous pouvez obtenir un support technique sous Windows 10, à partir de l'utilisation de la clé F1 pour contacter directement le support technique Microsoft. Lisez la suite pour découvrir toutes les options disponibles.Le moyen le plus rapide d'obtenir de l'aide dans Windows 10 est de le faire vous-même. système de rechercheVous pouvez utiliser le champ de recherche de la barre des tâches et saisir votre question. Le système vous la renverra. des résultats pertinents configuration, fichiers et aide en ligne.L’un des moyens les plus simples d’obtenir de l’aide dans Windows 10 est d’appuyer sur le bouton Touche F1Selon l'application ou la fenêtre ouverte, cette action vous redirigera vers la page d'assistance Microsoft de votre navigateur. Vous pouvez également effectuer cette action depuis l'application. bureau pour accéder directement à l'aide officiel de Windows.Windows 10 dispose d'une application appelée Obtenir de l'aide Ce service vous permet de décrire votre problème et de bénéficier d'une assistance spécifique. Pour y accéder, suivez ces étapes :Dans la barre de recherche Windows, tapez "Obtenir de l'aide" et sélectionnez l'option qui apparaît.Dans la fenêtre qui s'ouvre, écrivez un description de votre problème.L'application vous proposera réponses automatiques et la possibilité de contacter le support technique.Si vous avez besoin d'une aide plus détaillée, vous pouvez visiter le site officiel de Support MicrosoftVous y trouverez des guides spécifiques, des outils de dépannage et la possibilité de contacter le materiel d'aide.Si les solutions précédentes n'ont pas résolu le problème, vous pouvez contacter directement un technicien Microsoft. Pour cela, suivez ces étapes :Ouvrez l'application Obtenir de l'aide.Décrivez votre problème et sélectionnez Contacter le support technique.Choisir Méthode de contact selon votre préférence : chat en ligne ou demande d'appel.Une autre option que vous pouvez utiliser est Cortana, l'assistant virtuel de Windows. Pour cela, ouvrez la barre de recherche de la barre des tâches et saisissez votre consultationCortana vous fournira des résultats d’aide recommandés et pourra même rechercher des solutions sur le Web.Les forums Microsoft et autres communautés d'utilisateurs constituent également une excellente source d'information. Vous pouvez y accéder. Communauté Microsoft et décrivez votre problème. D'autres utilisateurs ont souvent vécu la même chose et peuvent vous aider. solutions.Si vous avez besoin de quelqu'un pour contrôler à distance votre PC pour résoudre un problème, vous pouvez utiliser l'outil Assistance rapide. Pour y accéder :Écrire Assistance rapide dans la barre de recherche Windows et ouvrez-le.Partagez le code généré avec la personne qui vous aidera.Permet l'accès à distance pour l'assistance.Cette fonctionnalité est idéale si vous souhaitez qu'un ami ou un technicien vous aide sans avoir à installer de programmes supplémentaires.Lorsque vous rencontrez un problème avec Windows 10, de nombreuses options s'offrent à vous pour le résoudre. De la touche F1 au chat avec un agent Microsoft, en passant par les forums communautaires et l'assistance à distance. Selon la complexité du problème, vous pouvez choisir l'option la plus adaptée à vos besoins et obtenir de l'aide rapidement. Rapide y efficace.Experts en logiciels, développement et applications pour l'industrie et la maison. Nous explorons avec passion le plein potentiel de chaque logiciel, programme, application, outil et système d'exploitation disponible sur le marché. Pour résoudre les problèmes sur Windows 10 ou Windows 11, le premier réflexe de nombreux utilisateurs est de se tourner vers Microsoft pour obtenir de l'aide. Dans le but de vous aider à résoudre de tels problèmes, nous avons rédigé plusieurs tutoriels sur les problèmes courants de Windows et leurs solutions, y compris des problèmes tels que l'utilisation élevée du disque dans Windows 10/11 ou le non-fonctionnement de Bluetooth dans Windows 11. Néanmoins, si vous souhaitez obtenir de l'aide dans Windows 10/11 en utilisant le chat, l'appel ou l'email du support Microsoft, suivez notre article ci-dessous. Vous pouvez contacter l'équipe de support de Windows 11 et discuter avec un agent Microsoft pour résoudre le problème instantanément. Dans ce guide, je vous explique comment ouvrir et obtenir de l'aide sur Windows 11 ou Windows 10. Le moyen le plus rapide d'obtenir de l'aide dans Windows 11 est de passer par l'application dédiée “Obtenir de l’aide” qui est livrée avec le système d’exploitation. En fait, si vous appuyez sur la touche “F1”, que nous utilisions précédemment pour trouver des sujets d’aide, le navigateur Microsoft Edge s’ouvrira et vous demandera d’utiliser l’application “Obtenir de l’aide” à la place. Donc, pour obtenir de l’aide dans Windows 10, Windows 11, suivez les étapes ci-dessous. Appuyez sur la touche Windows et tapez aide dans la barre de recherche. Dans les résultats de la recherche, cliquez sur “Obtenir de l’aide” dans le volet de gauche pour ouvrir l’application Dans la fenêtre Obtenir de l’aide, vous pouvez rechercher votre problème ou explorer les rubriques ci-dessous. La recherche de problèmes propose des réponses de la communauté Microsoft, que vous pouvez suivre pour résoudre le problème Si vous souhaitez contacter le support de Windows 11 par chat, e-mail ou téléphone, cliquez sur “Contacter le support” en bas de l’application “Obtenir de l’aide” Ensuite, choisissez “Windows” dans le menu déroulant “Produits et services”, sélectionnez la catégorie correspondant à votre problème, puis cliquez sur “Confirmer” Pour faciliter l’accès à l’aide, les rubriques des paramètres de Windows 10 et Windows 11 sont pourvus d’un bouton “obtenir de l’aide”. Vérifiez bien en bas les options disponibles, si un bouton aide est présent. C’est aussi le cas de certains applications Microsoft. Bien souvent, il faut se rendre dans les paramètres ou vérifiez les menus disponibles en haut, si un menu aide ou avec un point d’interrogation est présent. Si vous êtes récemment passé de Windows 10 à Windows 11 et que vous avez du mal à naviguer dans la nouvelle interface utilisateur, en particulier dans le menu Démarrer et la barre des tâches centrés, ne vous inquiétez pas. Microsoft a intégré une application “Get Started” dans Windows 11, qui présente toutes les nouveautés de Windows 11 et vous guide à travers ces éléments et la façon d’interagir avec eux. Pour les nouveaux utilisateurs de Windows 11, c’est vraiment un excellent point de départ. Cela dit, voyons comment accéder à l’application “Démarrage”. Appuyez sur la touche Windows et tapez Prise en main dans la barre de recherche Ouvrez l’application Prise en main Ici, vous pouvez cliquer sur Prise en main et découvrir toutes les nouvelles fonctionnalités de Windows 10/11 et comment les utiliser Microsoft propose un site complet d’aide et apprentissage de Windows. Il comportent aussi une partie de résolution des problèmes de PC Windows 11, Windows 10. Voici comment l’utiliser. Cliquez sur ce lien Vous pouvez utiliser le moteur de recherche pour trouver des articles Aide et apprentissage de Windows Plus bas dans Explorer Windows, choisissez la version de Windows et consultez les rubriques d’aide les plus populaires Aide sur la facturation du Microsoft Store Si vous souhaitez avoir un entretien individuel avec un agent Microsoft au sujet des problèmes que vous rencontrez sous Windows 10/11, vous pouvez demander à l’équipe d’assistance d’appeler à votre numéro. Voici comment procéder. Comment contacter Microsoft Liens L’article Comment obtenir de l’aide de Windows 10/11 : 5 méthodes est apparu en premier sur malekal.com. 18 décembre 2021 2214 Vues Parcourir les sujets de publication introduction Ce guide Comment obtenir de l'aide dans Windows 10 décrit 5 façons simples de trouver de l'aide lors de l'utilisation de Windows 10. Voici le résumé : Utilisation de la barre de recherche à droite du logo Windows dans la barre des tâchesObtenir de l'aideApplication (recherche ou bouton à droite de chaque page de paramètres)Conseils d'application(Conseils de recherche à l'aide de la recherche)Réponses.microsoft.comsupport.microsoft.com/windows Comment obtenir de l'aide dans Windows 10 à l'aide de la recherche La barre de recherche de Windows 10 est l'un des moyens les plus simples et les plus rapides d'obtenir de l'aide. Il se situe dans la barre des tâches, à gauche du logo Windows. Vous pouvez effectuer une recherche textuelle ou vocale. Comment obtenir de l'aide dans Windows 10 avec la recherche de texte Pour obtenir de l'aide dans Windows 10 à l'aide de la recherche de texte, suivez les étapes ci-dessous : Cliquez avec votre souris sur la barre de recherche. Les options de recherche se chargeront. Vous pouvez taper ce que vous devez rechercher ou sélectionner l'une des options disponibles. Tout d'abord, je vais vous expliquer les options mises en évidence dans l'image ci-dessous. La boîte marquée [1] est la boîte de recherche. Lorsque vous cliquez dessus avec votre souris, les options étiquetées [2], [3] et [4] sont chargées. Comme je l'ai dit plus tôt, vous pouvez simplement entrer ce que vous devez trouver dans cette case (plus à ce sujet plus tard).La case [2] est Cortana , l'assistant numérique de Microsoft. Vous pouvez vous connecter à Cortana ou apprendre ce qu'il fait.La case intitulée [3] vous permet de Reprendre là où vous vous étiez arrêté – une liste de vos activités récentes sur votre ordinateur. Si vous souhaitez voir sur quoi vous avez travaillé, cliquez sur Calendriers ouverts .L'encadré [4] est extrêmement important car il vous aide à rationaliser votre recherche. Si vous devez rechercher une application, cliquez sur applications . Votre recherche peut également être liée aux paramètres Windows. Dans ce cas tu cliques Réglages etc. Comment rechercher et utiliser les filtres de recherche Maintenant que vous savez ce que signifie chacune des options de recherche, laissez-moi vous montrer comment effectuer une recherche. Utiliser la recherche par défaut (sans aucune option) est aussi simple que de taper un mot ou deux dans le champ de recherche. Dites, vous voulez quelque chose à propos de Cortana, entrez simplement cortana dans la barre de recherche. La recherche Windows 10 chargera plusieurs résultats pour vous. Vous pouvez simplement parcourir les résultats et sélectionner la meilleure correspondance. Vous pouvez également décider de renvoyer les résultats des applications. Pour ce faire, en haut des résultats de la recherche, cliquez sur applications . En cliquant applications , deux choses se produisent : Un , la liste des résultats renvoyés se réduit à afficher uniquement les applications. Deux , la barre de recherche, a maintenant des applications suivies de deux-points, :.Pour approfondir le dernier point, au lieu de cliquer sur applications , cliquez maintenant Réglages . Voir les résultats ci-dessous : Tout d'abord, les résultats ont renvoyé des changements. Deuxièmement, au lieu que la barre de recherche affiche des applications : cortana, elle a maintenant des paramètres : cortana.Avec cette connaissance, si vous voulez trouver cortana ou toute autre chose dans Windows 10, vous pouvez simplement entrer l'un des éléments suivants : apps : vos-termes-de-recherche, paramètres : vos-termes-de-recherche, documents : vos-termes-de-recherche ou web : vos-termes-de-recherche. Pointe vos termes de recherche correspondent à ce que vous saisissez dans le champ de recherche. Un exemple serait Excel, Panneau de configuration, etc.Le tableau ci-dessous fournit un résumé de ce que fait chacun de ces filtres de recherche. S/N Filtre de recherche Ce qu'il fait un applications:Renvoie les résultats des applications deux réglages:Obtient vos résultats à partir de Windows 10 Réglages . 3 documents :En utilisant le documents : filter renverra les résultats des documents. 4 La toile:Renvoie les résultats du moteur de recherche Bing.com 5 Dossiers:Vous montrera les résultats des éléments stockés dans des dossiers 6 musique:Recherche votre recherche dans la bibliothèque musicale sept Photos:Renvoie les résultats des photos 8 vidéos:Vous montrera les résultats de la bibliothèque de vidéos La section suivante explique comment obtenir de l'aide dans Windows 10 à l'aide de la recherche vocale. Comment activer Hey Cortana dans Windows 10 Vous pouvez obtenir de l'aide dans Widows 10 en effectuant une recherche vocale. Si vous êtes comme la plupart d'entre nous, vous voudrez peut-être effectuer une recherche vocale au lieu de taper ! Ça a l'air cool. Tout d'abord, il est plus rapide que de taper et nécessite moins d'efforts. Vous serez étonné de la rapidité avec laquelle vous pouvez obtenir de l'aide dans Windows 10 en utilisant l'assistant vocal Cortana ! Mais avant de pouvoir utiliser la recherche vocale dans Windows 10, vous devez l'activer dans les paramètres de Cortana. Voici comment: Cliquez sur la barre de recherche. Puis clique Réglages . Réglages La page s'ouvrira (voir la deuxième image ci-dessous). Ensuite, cliquez sur le Accueil bouton (mis en surbrillance dans l'image précédente), puis sélectionnez Cortana. Pointe Pour voir Cortana dans la page d'accueil des paramètres, vous devrez peut-être faire défiler un peu. Sur la page Paramètres de Cortana, cliquez sur le commutateur sous Laisser Cortana répondre à Hey Cortana . Cortana vous demandera la permission de tourner Salut Cortana au. Cliquez sur Sûr . Après avoir cliqué Sûr , revenez à la page des paramètres de Cortana et cliquez sur le commutateur sous Laisser Cortana répondre à Hey Cortana encore. Il basculera sur la position On (voir la deuxième image ci-dessous). Vous pouvez ensuite éventuellement cocher la case à côté d'Empêcher mon appareil de dormir lorsqu'il est branché afin que je puisse toujours dire Hey Cortana (sauf si je l'éteins moi-même) Comment obtenir de l'aide dans Windows 10 avec Hey Cortana (recherche vocale) Maintenant que Salut Cortana est activé, vous êtes prêt à obtenir de l'aide dans Windows 10 à l'aide de la recherche vocale. Tout ce que tu as à dire c'est Salut Cortana , suivi de ce dont vous avez besoin. Voici un exemple comment obtenir de l'aide dans Windows 10 en utilisant Cortana : Si vous voulez que Cortana ouvre le panneau de configuration, dites simplement Hey Cortana, ouvrez le panneau de configuration. Bingo, le voici ci-dessous : Avec Cortana activé, vous n'avez pas besoin de savoir où se trouve quoi que ce soit dans Windows 10. Vous pouvez lui demander (Cortana) de faire n'importe quoi pour vous, y compris définir les restes, ouvrir Excel, ouvrir Outlook ou même ouvrir un site Web. Comment obtenir de l'aide dans Windows 10 avec l'application Get Help L'application Get Help est un autre moyen d'obtenir de l'aide dans Windows 10. C'est également un assistant numérique. Il fonctionne de manière interactive. Cela signifie que vous tapez ce que vous voulez et que l'assistant numérique vous renvoie les résultats. Voici comment utiliser l'application Obtenir de l'aide pour obtenir de l'aide dans Windows 10 : Dans la barre de recherche, saisissez obtenir de l'aide . Puis clique Obtenir de l'aide . le Obtenir de l'aide L'application s'ouvre. Ensuite, l'assistant virtuel Microsoft se présentera. Pointe En utilisant le Obtenir de l'aide L'application est très similaire à l'utilisation d'un logiciel de chat en direct comme Skype. Vous tapez ce que vous voulez, puis cliquez sur le bouton envoyer (la petite case mise en évidence dans l'image précédente).Si vous voulez le Obtenir de l'aide Application pour vous montrer comment ouvrir le panneau de configuration, tapez ouvrir le panneau de configuration , puis cliquez sur le bouton envoyer. Vous obtiendrez une réponse. L'assistant vous donne même le bouton pour ouvrir les paramètres en fonction de sa recommandation. Comment obtenir de l'aide dans Windows 10 avec l'application Conseils Jusqu'à présent, je vous ai montré comment obtenir de l'aide dans Windows 10 en utilisant la recherche textuelle ou vocale et le Obtenir de l'aide App. Dans cette section, je vais vous montrer comment obtenir de l'aide dans Windows 10 en utilisant le Des astuces App. le Des astuces L'application vous donne de brefs conseils qui vous aident à apprendre comment faire les choses dans Windows 10. Voici comment utiliser le Des astuces Application pour obtenir de l'aide dans Windows 10 : Dans la barre de recherche, tapez des astuces , puis ouvrez Des astuces App. L'application Conseils s'ouvrira conseillé par défaut. Pour lire l'une des catégories recommandées, cliquez dessus. Vous pouvez également faire défiler jusqu'à Parcourir tous les conseils . Sélectionnez ensuite le sujet sur lequel vous souhaitez lire. La façon la plus simple d'utiliser le Des astuces L'application pour obtenir de l'aide dans Windows 10 consiste à utiliser le champ de recherche en haut de la page. Pointe L'application Tips est différente des autres façons d'obtenir de l'aide dans Windows 10 partagée jusqu'à présent. Par rapport à la recherche et à la Obtenir de l'aide App, l'application Tips est moins flexible. Mais cela vous permet certainement d'obtenir de l'aide dans Windows 10 et d'en savoir plus sur Windows 10.Les trois premières façons d'obtenir de l'aide dans Windows 10 discutées jusqu'à présent consistent à apprendre à connaître et à faire des choses dans Windows 10. Mais parfois, vous pouvez avoir des problèmes. Si vous rencontrez des problèmes avec votre Windows 10, les deux méthodes suivantes recommandées pour obtenir de l'aide seront plus appropriées. Comment obtenir de l'aide avec Answers.microsoft.com Answers.microsoft.com est un forum Microsoft où vous pouvez trouver des réponses aux problèmes de votre ordinateur. Pour obtenir de l'aide avec Windows 10 dans Réponses.microsoft.com , suivez les étapes ci-dessous : Ouvert Réponses.microsoft.com (s'ouvre dans une nouvelle fenêtre/onglet). Au moment de la rédaction de ce guide, voici à quoi ressemble la page d'accueil. L'endroit recommandé pour commencer est d'utiliser le champ de recherche en haut de la page [1]. Si vous avez reçu un message d'erreur particulier, entrez l'erreur exacte dans la case. Par exemple, si votre Windows 10 ne démarre pas et affiche le message d'erreur Votre PC a rencontré un problème et doit redémarrer , saisissez le message exact dans le champ de recherche [1]. Cliquez ensuite sur l'icône de recherche [2]. Le résultat de votre recherche ressemblera à l'image ci-dessous. La première case est votre requête de recherche. La seconde permet de filtrer par catégorie Si vous souhaitez filtrer par type, utilisez la troisième case Enfin, cliquez sur la meilleure correspondance pour une solution à votre problème Si aucune des solutions existantes dans le forum ne résout votre problème (très peu probable), vous pouvez poster votre propre question.désinstallation de la mise à jour anniversaire de windows 10 Voici comment vous pouvez poster votre propre question : En haut de la page, cliquez sur le poser une question lien. Il vous sera demandé de vous connecter avec un compte Microsoft. Vous pouvez vous connecter avec un compte Hotmail, live ou Skype. Postez ensuite votre question. Pointe Lorsque vous publiez une question sur Answers.microsoft.com, vous devez attendre qu'un membre de la communauté réponde. Cela peut prendre des heures ou des jours.Comment obtenir de l'aide dans Windows 10 avec Support.microsoft.com J'ai ceci comme dernière option car vous n'aurez peut-être jamais besoin de l'utiliser. Si jamais vous avez besoin d'utiliser cette méthode, voici comment obtenir de l'aide dans Windows 10 en utilisant Support.microsoft.com : Pour voir l'aide disponible, utilisez les onglets de la section en surbrillance. Pour afficher les détails d'un onglet sélectionné, faites défiler jusqu'à la page.Par défaut, le Mettre à jour et activer l'onglet est sélectionné. Pour voir les mises à jour disponibles, faites défiler vers le bas. Si vous avez encore besoin d'aide, en haut de la page, vous pouvez cliquer sur Nous contacter . Suivez ensuite les étapes pour contacter Microsoft au sujet de votre requête. Conclusion J'ai couvert 5 façons d'obtenir de l'aide dans Windows 10. J'espère que vous avez pu résoudre votre problème en utilisant l'une des méthodes. J'espère que vous avez trouvé cette zone S utile. Si vous avez des questions ou des commentaires, utilisez le formulaire Laisser une réponse à la fin de ce guide. Alternativement, vous pouvez partager votre expérience avec l'une des méthodes que j'ai partagées ci-dessus ou comment vous obtenez de l'aide dans Windows 10. Autres guides utiles Numérisation et réparation d'un problème de lecteur sous Windows 10 [réparé]Votre PC a rencontré un problème et doit redémarrer [Corrigé]Dual Boot Windows 7 et 10 : Guide étape par étape Ressources et références supplémentaires Appuyez sur F1 pour accéder rapidement à l'aide contextuelle. L'application « Obtenir de l'aide » est idéale pour des réponses rapides et une assistance technique. Le support Microsoft propose une aide personnalisée via le chat ou les appels. Cortana est une excellente option pour des recherches rapides ou pour résoudre des problèmes mineurs. Actuellement, le support technique pour OS Il s’agit d’un besoin très demandé en raison de l’utilisation croissante des appareils informatiques dans les contextes personnels et professionnels. Windows 10 est l'un des systèmes d'exploitation les plus utilisés et, bien qu'il offre une expérience généralement stable, les utilisateurs peuvent à plusieurs reprises être confrontés à des problèmes ou à des questions qui doivent être résolus rapidement. Heureusement, Windows 10 dispose de plusieurs moyens pour obtenir de l’aide rapidement et facilement, des raccourcis clavier aux services en ligne. Pour cette raison, nous allons explorer en détail les différentes manières d'obtenir de l'aide dans Windows 10, que ce soit via le site Web d'assistance officiel de Microsoft, des assistants comme Cortana ou des fonctionnalités intégrées au système comme les dépanneurs. Avec toutes ces options, vous pourrez trouver facilement des réponses à tout problème qui survient dans Windows 10. Aide rapide sous Windows 10 à l'aide de la touche F1 L'un des moyens les plus simples et les plus rapides d'obtenir de l'aide sous Windows 10 consiste à utiliser la clé F1. Cette clé est connue dans de nombreux programmes et systèmes d'exploitation pour ouvrir un centre d'aide lié au contexte dans lequel vous vous trouvez. Si, par exemple, vous utilisez l'Explorateur de fichiers et que vous appuyez sur F1, le navigateur s'ouvrira automatiquement avec des liens d'aide liés à ce que vous faites. Cela fonctionne non seulement avec le système d'exploitation lui-même, mais aussi avec la plupart des applications installées sur votre ordinateur, de Word jusqu'à Google Chrome. Pressage F1, vous pourrez accéder au centre d'aide de l'application active. Si vous êtes sur le bureau et appuyez sur la touche , vous recevrez une aide plus générale sur Windows 10, ouvrant directement votre navigateur avec des liens vers le support Microsoft ou l'application Obtenir de l'aide. Utiliser l'application « Obtenir de l'aide » Une autre option pour résoudre les doutes ou les problèmes est l'application Obtenir de l'aide, préinstallé sur Windows 10. Cet outil centralise un large éventail de ressources, notamment des didacticiels, des FAQ et l'accès aux forums communautaires. L'avantage de cette application est qu'elle permet de rechercher des solutions de manière plus directe et même d'obtenir une assistance technique du support officiel de Microsoft. Pour ouvrir l'application, procédez comme suit : Cliquez sur le bouton Accueil. Écrire Obtenir de l'aide dans la zone de recherche. sélectionner Obtenir de l'aide dans les résultats de la recherche. Une fois dans l'application, vous pouvez décrire le problème ou la question que vous avez, et Microsoft proposera des réponses en fonction de ce que vous tapez. Si le problème est plus complexe, vous pouvez également accéder à des options supplémentaires telles que des dépanneurs. Directement depuis le support Microsoft Si vous préférez une aide plus spécifique et personnalisée, vous pouvez toujours vous tourner vers le support technique à Support technique Microsoft, disponible en ligne. En visitant la page officielle, vous pourrez parcourir différentes catégories de problèmes et de solutions, en plus d'avoir accès aux forums communautaires et aux options de contact direct avec l'équipe Microsoft. Pour utiliser cette méthode, vous pouvez suivre ces étapes simples : Écrire Support dans la barre de recherche Windows ou Cortana. Cliquez sur l'icône Support ou accédez directement au site Web officiel du support Microsoft. Recherchez le sujet lié à votre problème ou décrivez votre problème pour recevoir de l'aide. Assistance par chat et appels programmés Si vous avez besoin d'une intervention plus rapide et plus directe, Microsoft propose une assistance par chat ou par appels programmés. Pour accéder à ces options, procédez comme suit : Sur le site Web du support Microsoft, décrivez votre problème et sélectionnez la catégorie appropriée. Choisissez l'option de Support technique lorsque vous êtes dans la section d'aide spécifique. Vous pouvez choisir de recevoir un appel de l'équipe d'assistance ou démarrer un le chat pour une assistance en temps réel. Qu’est-ce que ETD Control Center et comment le gérer sous Windows ?L'assistance par chat est l'une des options les plus rapides pour résoudre les problèmes. La plupart des utilisateurs signalent que l’attente d’assistance est minime, ce qui constitue un avantage considérable lorsque vous avez besoin d’une solution urgente. Aide via Cortana Cortana est l'assistant personnel intégré à Windows 10 qui peut également être un outil utile pour obtenir de l'aide. Cette fonctionnalité vous permet de rechercher des paramètres, des fichiers ou de résoudre des problèmes en demandant simplement depuis la barre des tâches, soit en tapant, soit en utilisant commandes voix. Si Cortana n'est pas activé, vous pouvez l'activer en suivant ces étapes : Cliquez avec le bouton droit sur la barre des tâches et sélectionnez Afficher le champ de recherche Cortana. Activer les options Autoriser Cortana à répondre y Autoriser les commandes vocales dans les paramètres. Avec Cortana activé, vous pouvez écrire ou poser n'importe quelle question et, sur cette base, la réponse la plus appropriée vous sera présentée, en recherchant à la fois sur votre ordinateur et sur le Web. Cet outil est très efficace pour résoudre des problèmes mineurs ou des recherches rapides sans avoir à accéder directement à l'application de support ou aux navigateurs externes. Assistance en ligne et dépanneurs Dans Windows 10, il existe divers outils intégrés pour résoudre automatiquement les problèmes courants. Ces outils se trouvent dans la section configuration du système, en accédant à : Paramètres > Système > Dépannage > Autres dépanneurs. Ces outils de dépannage couvrent des situations courantes telles que les problèmes de réseau, de son, d'affichage et d'autres éléments de base du système. Lorsqu'ils sont exécutés, ils tentent automatiquement de corriger le problème ou de vous fournir des détails sur ce qui se passe. De plus, via le site Web d'assistance Microsoft, vous avez accès à des guides et didacticiels détaillés pour vous aider à exécuter avec succès ces outils. Avec toutes ces options disponibles, trouver une solution à tout problème que vous pourriez rencontrer dans Windows 10 est beaucoup plus accessible que vous ne le pensez. Que vous utilisiez des raccourcis système, l'assistance officielle ou des outils comme Cortana, vous aurez toujours une option à portée de main pour obtenir de l'aide ou résoudre un problème. Je m'appelle Alberto Navarro et je suis passionné par tout ce qui touche à la technologie, des gadgets de pointe aux logiciels et jeux vidéo de toutes sortes. Mon intérêt pour le digital a débuté avec les jeux vidéo et s'est poursuivi dans le monde du marketing digital. J'écris sur le monde numérique sur différentes plateformes depuis 2019, partageant les dernières actualités du secteur. J'essaie également d'écrire de manière originale pour que vous puissiez rester informé tout en vous divertissant. Comment télécharger Alexa sur Windows 10 ?J'ai étudié la sociologie à l'université et j'ai poursuivi mes études avec un master en marketing numérique. Alors si vous avez des questions, je partagerai avec vous toute mon expérience dans le monde du marketing digital, de la technologie et du jeu vidéo. Que vous migriez depuis un autre système d’exploitation ou que vous soyez simplement un utilisateur Windows moyen, vous avez peut-être rencontré des problèmes imprévus mais courants. Cependant, Windows peut vous aider à vous débarrasser efficacement de certains d’entre eux grâce à ses options intégrées. Vous vous demandez comment cela fonctionne ? Dans cet article, nous allons vous montrer comment obtenir de l’aide dans Windows. Les problèmes courants peuvent aller de l’audio qui ne fonctionne pas à l’application qui ne fonctionne pas correctement. Avant de passer au support client, approfondissons les différentes options de dépannage intégrées à Windows qui sont rapides. Noter: Toutes les étapes de cet article fonctionnent pour Windows 10 et Windows 11 L’un des moyens les plus rapides d’accéder à l’aide de Windows consiste à appuyer sur la touche F1 de votre clavier, ce qui permet à Microsoft Edge de vous montrer le chemin pour ouvrir l’application gratuite intégrée appelée Obtenir de l’aide sur votre PC. Au lieu d’encercler un rayon plus large, suivez les étapes pour ouvrir rapidement l’application Obtenir de l’aide. Étape 1: Appuyez sur la touche Windows, tapez aider dans la barre de recherche et appuyez sur Entrée. Étape 2: Dans l’application Obtenir de l’aide, vous pouvez rechercher votre problème pour obtenir des résultats susceptibles de résoudre votre problème. Exemple : configuration du scanner sous Windows. De plus, vous pouvez contacter le support Windows par chat, e-mail ou téléphone pour obtenir de l’aide. Suivre. Étape 3: Appuyez sur le bouton Contacter l’assistance dans le coin inférieur gauche. Étape 4: Sous Produits et services, cliquez sur le menu déroulant. Étape 5: Sélectionnez Windows. Étape 6: Sous Catégorie, sélectionnez Accessoires Microsoft. Étape 7: Enfin, cliquez sur sur Confirmer. Vous aurez le choix entre deux options : « Discuter avec un agent d’assistance dans votre navigateur Web » ou « Fournir votre numéro de téléphone et un agent d’assistance vous appellera ». Sélectionnez n’importe quelle option et procédez au tri du problème. Si vous avez récemment effectué une mise à niveau de Windows 10 vers Windows 11, vous avez peut-être remarqué l’application Get Started que Microsoft a incorporée pour démontrer tout ce qui est nouveau dans Windows 11. Vous pouvez utiliser cette application pour obtenir de l’aide dans Windows 11. Voici comment vous pouvez accéder au application. Étape 1: Appuyez sur la touche Windows, tapez Commencer dans la barre de recherche et appuyez sur Entrée. Étape 2: Maintenant, cliquez sur Démarrer, et Windows vous guidera à travers tous les paramètres pour personnaliser votre expérience. Parcourez tous les paramètres et choisissez de les activer ou de les désactiver en fonction de vos besoins. Nous vous recommandons fortement d’activer les options « Obtenir des conseils et des suggestions lorsque j’utilise Windows ». Suivez les instructions. Étape 3: Appuyez sur ‘Touche Windows + I’ pour ouvrir l’application Paramètres. Sélectionnez Système dans la barre latérale et accédez à Notifications. Étape 4: Faites défiler vers le bas et cliquez sur Paramètres supplémentaires. Cochez la case à côté de « Obtenir des conseils et des suggestions lors de l’utilisation de Windows ». Plusieurs options de dépannage sont disponibles dans Windows, allant de la résolution des problèmes de clavier à la mise à jour des pilotes d’affichage. Donc, si vous rencontrez des problèmes de base, ces dépanneurs vous seront d’une grande aide. Voici comment les trouver. Les dépanneurs agissent parfois bizarrement et ne fonctionnent pas, ce qui doit être corrigé. Alors, découvrez les 5 meilleures façons de réparer les dépanneurs. Étape 1: Appuyez sur la touche Windows, tapez Dépanner les paramètres, et appuyez sur Entrée. Étape 2: Cliquez sur Autres dépanneurs. Étape 3: Vous arriverez sur une page pleine de dépanneurs dédiés. En fonction du problème auquel vous êtes confronté, exécutez les dépanneurs et résolvez le problème. Cela devrait vous fournir l’aide nécessaire dans Windows. Cependant, les dépanneurs agissent parfois bizarrement ou ne fonctionnent pas. Si vous rencontrez un problème similaire, consultez ces meilleures façons de résoudre les problèmes. Windows Search s’est considérablement amélioré ces dernières années. Vous pouvez rechercher des fichiers internes et externes (en ligne) à partir de votre PC. De plus, si vous rencontrez des problèmes, une requête de recherche générale dans l’onglet de recherche vous dirigera vers la page Paramètres correspondante, qui contient une solution provenant de Bing. Les étapes suivantes vous guideront tout au long du processus. Étape 1: Appuyez sur la touche Windows et saisissez votre requête. Exemple: ‘Wi-fi ne se connecte pas’ Étape 2: Dans la section « Rechercher sur le Web », cliquez sur « Ouvrir les résultats dans le navigateur ». La solution sera facilement disponible sur Bing avec un lien facile d’accès vers la page Paramètres. Cependant, Windows Search devient parfois lent. Vous pouvez consulter ces meilleures façons de corriger la recherche lente sur Windows 11. C’est un excellent moyen d’intégrer tous les produits et de résoudre les problèmes des